DGLOSS NEWS RELEASE

株式会社ディグロス
東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズサウスタワー7 階
Tel: 03-6869-8063
https://dgloss.co.jp

報道関係者各位

2026 年 11 月 27 日
株式会社ディグロス

ディグロス、「第 19 回 ASPIC AI・クラウドアワード 2026」において AI 基幹業務系 ASP・SaaS 部門「AX 貢献賞」を受賞

～提供開始 1 年で ARR32 倍超、一次架電を AI が担う『AI テレアポ』が「AX の推進に貢献した優秀なサービス」として評価～

株式会社ディグロス（本社：東京都港区、代表取締役社長：大村 剛）は、一般社団法人日本クラウド産業協会（ASPIC）が主催する「**第 19 回 ASPIC AI・クラウドアワード 2026**」において、営業支援 AI プロダクト『AI テレアポ』が **AI 基幹業務系 ASP・SaaS 部門「AX*貢献賞」**を受賞したことをお知らせいたします。

*AX:AI Transformation とは、AI の活用によって業務や事業のあり方を変革する取り組み

本アワードは、AI・クラウドサービスの利用促進と新たな市場創造を図り、社会情報基盤を確立することを目的として、優れたクラウドサービスおよびAIを活用した先進的なサービスを表彰するものです。今回、『AIテレアポ』は「AXの推進に貢献した優秀なサービス」であると評価され、本賞を受賞しました。

受賞概要

項目	内容
賞の名称	第 19 回 ASPIC AI・クラウドアワード 2026
主催	一般社団法人日本クラウド産業協会（ASPIC）
後援	総務省
受賞部門・賞名	AI 基幹業務系 ASP・SaaS 部門　AX 貢献賞
受賞対象	『AI テレアポ』（AI セールスエージェント／AI コールシステム）
発表日	2026 年 11 月 18 日（水）
授賞式	2026 年 11 月 18 日（水） 経団連会館 2 階「国際会議場」
公式サイト	https://www.aspicjapan.org/event/award/19/index.html



第19回ASPIC AI・クラウドアワード2026 表彰式の様子（賞状を手にする執行役員CEO室長兼CFO米田　侑介）

受賞理由

主催者より、『AIテレアポ』は「17年・年間360万件におよぶ豊富なデータ資産」と「自社通信インフラ」**という強固な基盤に加え、**「月次の運用改善体制」による継続的なアップデート力」が高く評価されました。

受賞対象について

『AIテレアポ』（AIセールスエージェント／AIコールシステム）とは

① 現状の課題

現在、多くの企業における新規開拓営業は、成功率（アポイント獲得率）が平均1～3%、業務時間の約7割が受付拒絶や不在対応といったアポイントにつながらない活動に費やされるなど（※1）、極めて生産性の低い状態にあります。さらに、架電量を増やすためには人員を増やす必要があり、採用・教育コストの増大や、断られ続ける精神的負担による離職率の上昇といった「人手頼み」ならではの構造的な経営課題を抱えています。

② 『AIテレアポ』による解決

『AIテレアポ』は、自社で営業を担う従業員50名以上のBtoB企業を中心に、受付突破から担当者への取次ぎ、不在時の情報ヒアリングといった一次架電業務（担当者につながるまでの業務工数の約9割）をAIが自動で代替する電話営業システムです。負担の大きい一次対応をAIに任せることで、営業担当者はキーマンとの対話や商談化、クロージングといった成果に直結するコア業務だけに集中できる環境を実現します。

※1 出典：株式会社ディグロス調べ（2009年の設立以来17年間のテレアポBPO事業における年間360万件のコールデータおよび1万件超の商談データに基づく算出）

【提供開始時期と実績】

2025年10月に提供を開始し、提供開始から1年（2026年9月時点）でARR（年間経常収益）は0.2億円から6.4億円（32倍以上）へと急拡大しました。『AIテレアポ』導入企業での実績では、累計導入社数100社以上。オペレーター1名あたりの1日の成果は人による架電（100件・アポ1件）からAI活用時に800件（8倍）・アポ7件（7倍）（同一リスト・同一スクリプトでの比較／アポ＝商談設定数）へ向上し、アポイント獲得単価（CPA）は約21,000円から約6,400円へ最大約70%削減を達成しています。また、ディグロス全体の支援実績として累計3,000社以上、年間360万件のコールデータと1万件超の商談データを保有しています。

【主な特長】

特長① 17年・年間360万件の実測データに裏打ちされた科学的アプローチ

17年間のBPO事業で蓄積した実測データをもとに、業種ごとの受付突破率（最大3.1倍差）や在社リズム（建設業は朝、医療は昼など）を特定して最適なリスト・時間帯をAIに実装し、キーマン接続率を向上させています。不在時でもAIが在社時間や担当者名などを最大4項目ヒアリングしてホットリスト化し、指定日時に指名再コールを行うことで商談機会の取りこぼしを防ぎます。

業種別の最適な架電時間帯（当社データ分析に基づく一例）

業種	ベスト時間帯	狙いどころ（行動リズム）
建設・工事業	**7:45〜8:30**	現場へ出発する前の朝 45 分が勝負
医療（クリニック）	**12:30〜13:30**	午前診終了後の昼休みが最もつながる
製造業	**8:15〜9:45**	朝礼直後の事務所デスクワーク時間
IT・WEB・広告	**10:30〜11:30**	始業直後の連絡処理が落ち着いたタイミング

※出典：株式会社ディグロス調べ（17 年間のテレアポ BPO 事業における年間 360 万件のコールデータ分析に基づく／上記ほか全 9 業種の詳細データは非公開）

特長② 日本初（自社調べ・2026 年 11 月時点）・総務省認可済み通信キャリアインフラによる直接発信（特許出願中）

他社から回線や番号を借りる一般的な AI 電話サービスと異なり、100%子会社の通信事業者を擁して電話番号の発行から発信まで自社設備で完結しています。中間マージンを排除できるだけでなく、迷惑電話判定や着信拒否を受けにくい信頼性の高い番号で発信でき、通信インフラを自前で持つため機能追加やシステム連携を迅速に行えます（特許出願中：特願 2025-23932）。

特長③ 第 4 世代 AI による自然な対話品質と月次の運用改善体制

AI モデルの世代交代を重ね、受付突破率 12〜16%、初期会話成立率 99%、自然応答率 95%以上（平均応答 2 秒以下）を達成し、聞き取りやすく違和感の少ない自然な会話を実現しています。さらに完全合成音声によ

るトーン調整や AB テストの即時反映に加え、ファネル全体の数値を毎月分析してリストや呼び出し部署、スクリプトを改善し続ける運用体制を提供します。（数値はいずれも自社調べ。測定期間：2026 年 8 月　条件：自社インサイドセールスによる運用）

詳細（デモ体験ページ）：https://dgloss.co.jp/ai-solution/demo/
※「第四世代」とは、LLM（大規模言語モデル）と完全合成音声の採用により文脈に応じた柔軟な応対や声のトーン調整・即時スクリプト改善を可能にし、平均 2 秒以下の高速応答と自然応答率 95%以上・初期会話成立率 99%を実現した現行の最新対話システムを指します。

代表者コメント

代表取締役社長　大村 剛

「このたびの『AX 貢献賞』受賞を大変光栄に思います。『AI テレアポ』は、17 年間にわたる営業支援事業を通じて、営業活動の構造的な課題に向き合ってきた経験から生まれました。営業担当者が人の強みを活かせる商談やクロージングに集中できる環境をつくることで、今後も日本企業の営業 AX を力強く支えてまいります。」

今後の展望

ディグロスは今回の受賞を励みに、『AI テレアポ』の対話品質のさらなる向上と「2027 年 5 月に ARR 74 億円達成」を掲げています。現在、自社で営業を担う従業員 50 名以上の BtoB 企業を中心に導入が進んでおりますが、今後はより幅広い業種・企業規模の営業課題に対応してまいります。 さらにその先に見据えるのは、見込み客の自動発掘からパーソナライズされたアプローチ、提案、フォローアップまでを一貫して支援する「自立型セールスエージェント」の構築です。創業以来、17 年間の BPO 事業で蓄積した年間 360 万件超のコールデータと「勝ち筋のノウハウ」を AI に実装し、人間を非効率な単純作業から解放することで、営業担当者が関係構築や戦略立案といったコア業務に集中できる環境を創出してまいります。

会社概要・お問い合わせ先

【会社概要】

項目	内容
会社名	株式会社ディグロス
代表者	代表取締役社長 兼 CEO 大村 剛
所在地	東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズサウスタワー7 階
設立	2009 年 6 月
事業内容	営業支援事業 営業支援 AI プロダクト（『AI テレアポ』等）の開発・提供 成果報酬型テレアポ代行サービス / BPO 事業 契約コミット型商談代行
URL	https://dgloss.co.jp

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ・高解像度データの提供について】
掲載用の高解像度画像（データ）をご希望の媒体関係者様は、下記までお問い合わせください。

株式会社ディグロス 広報担当　堀川 璃歩

TEL：080-3474-7166 E-mail：riho.horikawa@dgloss.co.jp
※ 本リリースに記載の会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。